

## Information om din LTA-pump/villapump

Denna viktiga information får du som fastighetsägare med en LTA-pump. Vi rekommenderar att du läser igenom den noggrant och har informationen tillgänglig i anslutning till LTA-larmet.

### Underhåll och kostnad

Västvatten bekostar förnyelse av LTA-pumpen under förutsättning att fastighetsägaren utför följande åtgärder:

- **Larmlampan ska vara monterad och i full funktion**, detta för att undvika att pumpenheten översvämmas. Elskåp och larmlampa ska sitta på en väl synlig placering i anslutning till bostaden och får inte täckas över.
- **Fastighetsägaren ska se till att transportväg till pumpenheten är fri** och framkomlig med pumpkärra vid serviceinsats. Vintertid ska transportvägen vara snö- och halkfri. Tanklocket ska vara fritt och får inte belamras utav stenar eller liknande föremål.
- **Fastighetsägaren spolar rent pumpen och stationen minst en gång i kvartalet.**
- **Fastighetsägaren svarar själv för kostnaden om fastighetens del av tryckavloppsledningen är frusen eller igensatt av främmande föremål** såsom fett, snus, bindor, tops, våtservetter, grus eller andra föremål som inte hör hemma i avloppet.
- **Fastighetsägaren ska bekosta spolbil och slamsugning om** pumpstationen innehåller grus eller annat främmande föremål och om det övre utrymmet är vattenfyllt. Fastighetsägaren bekostar tömning samt byte av defekt apparatlåda om den skadats av vatten.

### Vid fel eller problem med LTA-pumpen

- Använd vatten- och avloppsanläggningen mycket sparsamt, helst inte alls.
- Kontrollera att säkringarna är hela och att jordfelsbrytaren inte har löst ut.
- Kontrollera att det inte står vatten i det övre utrymmet i pumpbehållaren.
- Se till att locket till LTA-pumpen är tillgängligt och har en fri transportväg.
  
- Kontakta Västvattens kundservice när ovanstående åtgärder är utförda. Vardagar 0522-63 88 00, övrig tid SOS Alarm: 031-703 17 80.